

Police du groupe AFBS 100009655 - Soins médicaux d'urgence en voyage (SMUV)

Les membres* du régime Arts & Entertainment (AE) et du programme Writers' Coalition (WC) disposent de deux options de couverture différentes pour leur assurance collective AFBS pour les soins médicaux d'urgence en voyage, en fonction de leur âge :

- Jusqu'à 79 ans = **90 jours**
- 80–85 ans = **30 jours** (les membres qui atteignent 85 ans durant leur année de prestation n'auront pas de soins médicaux d'urgence de déplacement)

*Les membres doivent s'assurer que leur certificat d'assurance comporte la garantie « Soins médicaux d'urgence en voyage », que la prime a été payée et qu'ils sont des résidents canadiens couverts par un régime d'assurance maladie fédéral et/ou provincial canadien. Le fait de disposer d'un résumé de la couverture ne garantit pas que vous soyez assuré pour cette prestation.

La couverture de la police collective AFBS (SMUV) commence le (date de début du voyage) lorsque le membre ou l'assuré quitte sa province de résidence.

TuGo offre aux membres de l'AFBS la possibilité de souscrire (à leurs frais) une **couverture complémentaire**, à condition de le faire avant leur départ de leur province d'origine. La couverture complémentaire prend effet à partir du 91^e jour ou du 31^e jour respectivement.

Les membres qui n'ont pas quitté leur province d'origine et qui ont besoin d'une couverture supplémentaire peuvent acheter une couverture complémentaire sur le micro-site spécialisé <https://shop.tugo.com/store/IAAFBS99>.

Par ailleurs, si un membre de l'AFBS (AE/WC) souhaite parler à un représentant de TuGo, il peut contacter le service à la clientèle de TuGo au : **1-844-754-8846**.

VEUILLEZ NOTER :

- La couverture complémentaire TuGo n'élargit pas le champ d'application du libellé de la police AFBS. Elle constitue une couverture distincte fournie par TuGo et a un libellé de police distinct qui sera fourni au membre de l'AFBS lors de l'achat de la couverture complémentaire.
- Les conditions préexistantes de la couverture complémentaire sont appliquées à partir de la date de début du voyage, c'est-à-dire la date de début de la police AFBS.
- Veuillez consulter le libellé de la police de TuGo pour obtenir plus d'information sur la couverture en général et la couverture des conditions préexistantes et pour connaître les modalités et conditions connexes.
- L'assurance voyage TuGo ne peut pas être souscrite ou prolongée par l'envoi d'un message électronique. Vous devez parler à un agent d'assurance agréé par téléphone.

AFBS – Police expirée ou interruption de couverture

Jusqu'à 79 ans = 90 jours – Si votre couverture AFBS (SMUV) a expiré, TuGo ne sera pas en mesure de vous offrir une couverture supplémentaire en raison du nombre de jours passés hors de votre province d'origine.

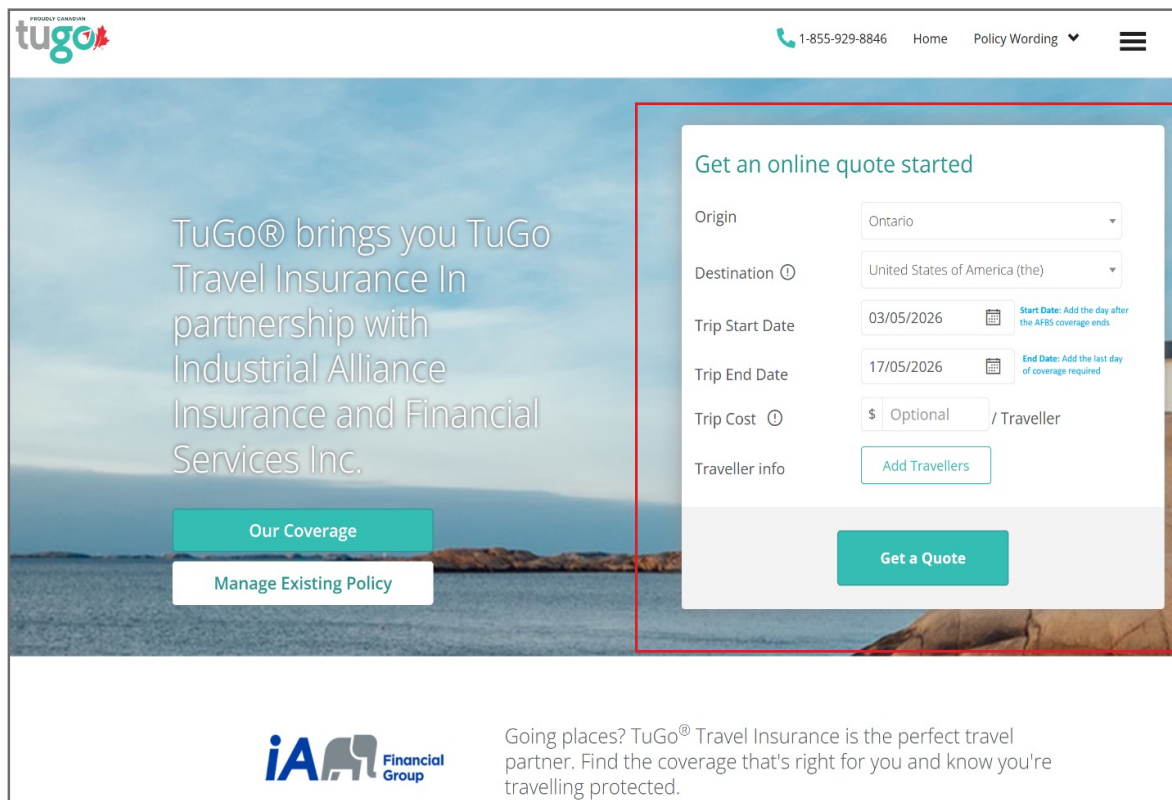
80–85 ans (les membres qui atteignent l'âge de 85 ans au cours de leur année de prestations ne bénéficieront pas de la couverture médicale d'urgence en voyage) = 30 jours – Si votre couverture AFBS a expiré, veuillez contacter TuGo pendant les heures de bureau afin d'examiner les options qui s'offrent à vous pour souscrire une nouvelle police d'assurance. L'autorisation de couverture est assujettie à votre état de santé et à l'état de votre demande de remboursement. Des frais de gestion peuvent être facturés en plus de la prime pour le nombre de jours supplémentaires requis. En cas d'approbation, un délai d'attente en cas de maladie s'applique.

Police du groupe AFBS 100009655 avec couverture complémentaire de TuGo

Applicable à tous les âges : - Si vous avez souscrit une police de couverture complémentaire avant votre départ et que la couverture AFBS a expiré, veuillez contacter TuGo pendant les heures de bureau afin d'examiner les possibilités de prolongation de la police. Les prolongations sont assujetties à votre état de santé et à l'état de votre demande de remboursement. Des frais de gestion peuvent être facturés en plus de la prime pour le nombre de jours supplémentaires requis. En cas d'approbation, un délai d'attente en cas de maladie s'applique.

Marche à suivre pour souscrire une police de couverture complémentaire TuGo sur le microsite dédié

Ouvrez un navigateur web : Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, et utilisez ce lien ou tapez l'URL complète <https://shop.tugo.com/store/IAAFBS99>



The screenshot displays the TuGo website interface. At the top left is the TuGo logo with the tagline "PROUDLY CANADIAN". To the right of the logo are the phone number "1-855-929-8846", navigation links for "Home" and "Policy Wording", and a hamburger menu icon. The main content area features a large background image of a lake and mountains. On the left side of this image, there is text: "TuGo® brings you TuGo Travel Insurance In partnership with Industrial Alliance Insurance and Financial Services Inc." Below this text are two buttons: "Our Coverage" (green) and "Manage Existing Policy" (white with green border). On the right side, a white box titled "Get an online quote started" contains a form with the following fields: "Origin" (dropdown menu set to "Ontario"), "Destination" (dropdown menu set to "United States of America (the)"), "Trip Start Date" (calendar icon, date "03/05/2026", and a note "Start Date: Add the day after the AFBS coverage ends"), "Trip End Date" (calendar icon, date "17/05/2026", and a note "End Date: Add the last day of coverage required"), "Trip Cost" (dropdown menu set to "\$ Optional" and a note "/ Traveller"), and "Traveller info" (button "Add Travellers"). Below the form is a large green button labeled "Get a Quote". At the bottom of the page, the Industrial Alliance Financial Group logo is on the left, and the text "Going places? TuGo® Travel Insurance is the perfect travel partner. Find the coverage that's right for you and know you're travelling protected." is on the right.

- Sélectionnez votre « Origine » – votre province d'origine*.
- Sélectionnez votre « Destination » – là où vous voulez voyager.
- Entrez la date de début de votre voyage.
- Entrez la date de fin de votre voyage.
- Sélectionnez **Ajouter le voyageur**.

***Pour souscrire une couverture complémentaire, vous ne devez pas avoir commencé votre voyage et vous devez être dans votre province de résidence au moment de la souscription.**

Add Travellers

To proceed with a quote, please fill out the information requested below.

| Travellers | First Name | Birthdate | Email |
|---|----------------------------------|---|---|
| Traveller 1 POLICYHOLDER | <input type="text" value="Sam"/> | <input type="text" value="01/01/1989"/> | <input type="text" value="ssmith@gmail.com"/> |
| Add Another Traveller | | | |

By sharing your email address, you agree to receive communications from TuGo, including insurance quotes and other relevant updates. You can unsubscribe anytime using the link provided in our emails. We'll handle your personal information in line with our [Privacy Policy](#).

Cancel
Continue

- Saisissez le prénom du voyageur qui doit être couvert ainsi que sa date de naissance et son adresse électronique.
- Cliquez sur le bouton **Continuer**.

The screenshot shows the TuGo website interface. At the top, there is a navigation bar with the TuGo logo, a phone number (1-855-929-8846), and links for Home and Policy Wording. The main content area features a large background image of a lake and mountains. On the left, there is a text block: "TuGo® brings you TuGo Travel Insurance in partnership with Industrial Alliance Insurance and Financial Services Inc." Below this text are two buttons: "Our Coverage" (teal) and "Manage Existing Policy" (white with teal border). On the right, there is a "Get an online quote started" form with the following fields:

- Origin: Ontario (dropdown)
- Destination: United States of America (the) (dropdown)
- Trip Start Date: 03/05/2026 (calendar icon, tooltip: "Start Date: Add the day after the AFIS coverage ends")
- Trip End Date: 17/05/2026 (calendar icon, tooltip: "End Date: Add the last day of coverage required")
- Trip Cost: \$ Optional / Traveller
- Traveller info: Add Travellers (button)

 At the bottom of the form is a teal button labeled "Get a Quote", which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there is the Industrial Alliance Financial Group logo and the text: "Going places? TuGo® Travel Insurance is the perfect travel partner. Find the coverage that's right for you and know you're travelling protected."

- Cliquez sur le bouton **Obtenir un devis**.

Leaving Canada

Quotes are saved for 30 days. You can email your quote and return at any time within this period, but rates are subject to change.
Important Note: Making changes to previously saved quotes may change the policy coverage which could impact a potential claim.

Select plan type to display: Single Trip Multi Trip Annual

Travel Perks

- MySIM**: 3GB of mobile data for 100+ countries. [Learn More](#)
- MyFlyt®**: Access to cash or lounge pass. [Learn More](#)
- Support**: 24/7 virtual emotional support. [Learn More](#)
- Telemedicine**: 24/7 virtual care while away. [Learn More](#)

Medical Plans

Emergency Medical Excluding USA ⓘ \$31.78

[View details and coverages](#) [Add to Cart](#)

[Customize](#) ▾

Travel often? Upgrade to a Multi Trip Annual plan. **UPGRADE FOR \$86.22**

Total Premium
\$0.00
including taxes
[Purchase Your Policy](#)

Selected plan(s)
No plans added

Trip Details ▾
11/02/2026 → 17/02/2026
7 days
[Edit Trip Details](#)

Traveller Information ▾
1 Travellers
[Edit Traveller Information](#)

- Faites légèrement défiler la page vers le bas, sous **Plans médicaux** (urgences médicales), et cliquez sur **Personnaliser**.

Leaving Canada

Quotes are saved for 30 days. You can email your quote and return at any time within this period, but rates are subject to change.
Important Note: Making changes to previously saved quotes may change the policy coverage which could impact a potential claim.

Select plan type to display: Single Trip Multi Trip Annual

Travel Perks

- MySIM**: 3GB of mobile data for 100+ countries. [Learn More](#)
- MyFlyt®**: Access to cash or lounge pass. [Learn More](#)
- Support**: 24/7 virtual emotional support. [Learn More](#)
- Telemedicine**: 24/7 virtual care while away. [Learn More](#)

Medical Plans

Emergency Medical Excluding USA ⓘ \$31.78

[View details and coverages](#) [Add to Cart](#)

[Customize](#) ▲

CHOOSE YOUR DEDUCTIBLE: **ADDITIONAL CHARGE**

The deductible you choose will be the same for all travellers on the policy.

USD 300.00 0 %

[Top-Up](#)

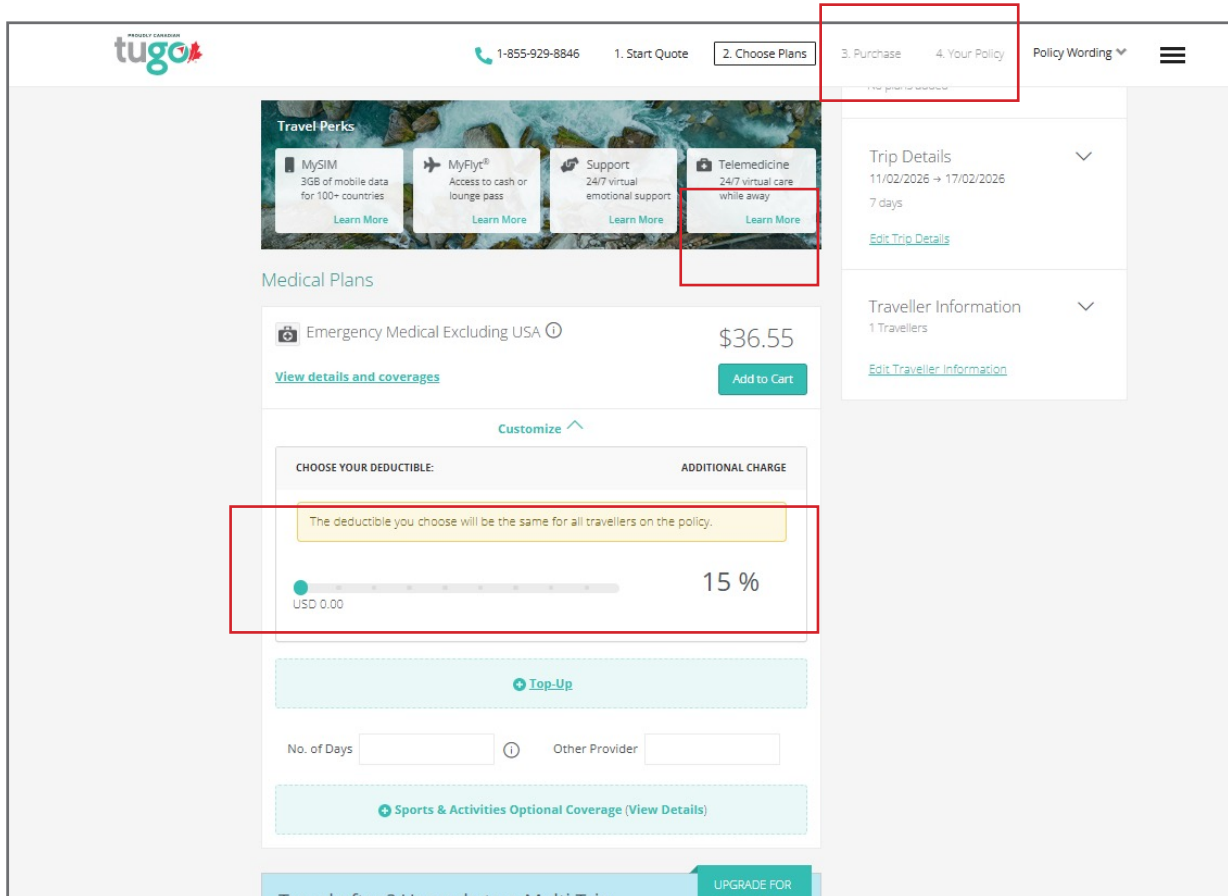
Total Premium
\$0.00
including taxes
[Purchase Your Policy](#)

Selected plan(s)
No plans added

Trip Details ▾
11/02/2026 → 17/02/2026
7 days
[Edit Trip Details](#)

Traveller Information ▾
1 Travellers
[Edit Traveller Information](#)

- Le menu Personnaliser vous permet de **Choisir votre franchise** (le montant que vous payez sur un sinistre avant que l'assureur ne paie – par exemple, si vous avez une franchise de 300 \$ sur un sinistre, vous payez 300 \$, et l'assureur couvre le montant restant (sinistre de 5 000 \$, vous payez 300 \$, et l'assureur couvre le montant restant de 4 700 \$). Plus votre franchise est élevée, plus le coût de votre police est bas.
- L'important ici est de cliquer sur **Complémentaire**.



- Ajoutez le **nombre de jours** à votre police AFBS (90 jours pour les personnes âgées de 79 ans ou moins; 30 jours pour les personnes âgées de 80 à 85 ans).
- Ajoutez le nom de l'autre fournisseur : **AFBS**.
- Vérifiez les **détails du voyage** sur le côté droit de la page pour vous assurer que les dates sont correctes.
- Cliquez ensuite sur le bouton **Ajouter au panier**, qui se trouve sous le montant en dollars dans le panneau central.

PROTECTOR CANADIAN
tugo

1-855-929-8846 1. Start Quote **2. Choose Plans** 3. Purchase 4. Your Policy Policy Wording

Leaving Canada

Quotes are saved for 30 days. You can email your quote and return at any time within this period, but rates are subject to change. ✕

Important Note: Making changes to previously saved quotes may change the policy coverage which could impact a potential claim.

Select plan type to display: Single Trip Multi Trip Annual

Travel Perks

- MySIM**
3GB of mobile data for 100+ countries
[Learn More](#)
- MyFlyt®**
Access to cash or lounge pass
[Learn More](#)
- Support**
24/7 virtual emotional support
[Learn More](#)
- Telemedicine**
24/7 virtual care while away
[Learn More](#)

Medical Plans

Emergency Medical Excluding USA ⓘ **\$36.55**

[View details and coverages](#)

[Customize](#) ^

| CHOOSE YOUR DEDUCTIBLE: | ADDITIONAL CHARGE |
|---|-------------------|
| <p>The deductible you choose will be the same for all travellers on the policy.</p> <p></p> <p>USD 0.00</p> | 15 % |

[Top-Up](#)

No. of Days ⓘ Other Provider

Total Premium
\$36.55
Including taxes

[Purchase Your Policy](#)

[Email Quote](#)

Selected plan(s)

\$36.55

Trip Details

11/02/2026 → 17/02/2026
7 days
[Edit Trip Details](#)

Traveller Information

1 Travellers
[Edit Traveller Information](#)

- À partir de là, vous pouvez **Acheter votre police** ou **envoyer un devis par courriel**. Pour terminer l'achat, cliquez sur le bouton **Acheter votre police**.

1-855-929-8846 1. Start Quote 2. Choose Plans 3. Purchase 4. Your Policy Policy Wording

Confirm Your Coverage

Before continuing, please review all the plan details and coverage limits listed below to confirm this is what you selected and want to purchase.

Plans for Jason **POLYCHOLIDER**

| PLANS | PLAN DETAILS & COVERAGE LIMITS | PREMIUM | |
|---------------------------------|---|----------------------------|-------------------|
| Emergency Medical Excluding USA | Medical Plan Benefit Limit Deductible Edit | \$5,000,000.00 USD 0.00 | \$31.78 \$4.77 |
| Traveller Premium | | \$36.55 | |
| Final total | | | |
| Subtotal | | \$36.55 | |
| Tax | | \$0.00 | |
| Total Premium | | \$36.55 | |

By clicking 'Continue', you confirm that you've reviewed the coverage and would like to purchase it.

[Back](#) [Continue](#)

Customize [Edit Traveller Information](#)

CHOOSE YOUR DEDUCTIBLE: ADDITIONAL CHARGE

The deductible you choose will be the same for all travellers on the policy.

15 %
USD 0.00

[Top-Up](#)

- Consultez la couverture et cliquez sur le bouton **Continuer**.

- Une fois la police achetée, un courriel indiquant les détails et le libellé de la police sera envoyé à l'adresse courriel fournie.
- **VEUILLEZ NOTER : La police de couverture complémentaire est distincte de la police collective AFBS 100009655 et assujettie au libellé de la police et aux conditions générales figurant dans le courriel envoyé par TuGo.**